



Ouvidoria da Prefeitura de Juína

(Sala Específica de Atendimento Físico) - Travessa Emanuel, 33 - Centro - CEP 78.320-000 - Juína-MT

CNPJ: 15.359.201/0001-57

E-mail: controladoria@juina.mt.gov.br

Ouvidor: Paulo Sergio Markoski

RELATÓRIO GERAL - 01/01/2026 ATÉ 26/05/2026

Status	Setor	Serviço	Tipo	Origem	Data	Prazo	Encerramento	Tempo
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	12/01/2026 16:47	11/02/2026 16:47	13/01/2026 07:25	1 dia(s)
Assunto:	Querida que me informasse se tem lei que permite que um funcionário contratado pelo daes possa trabalhar na simfra mesmo sem ser efetivo.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	20/01/2026 15:54	19/02/2026 15:54	27/01/2026 15:59	7 dia(s)
Assunto:	Boa tarde, me chamo Matheus, sou Médico Generalista. Gostaria de saber se estão precisando de médicos plantonistas ou para UBS. Me coloco à disposição para demais informações e eventuais esclarecimentos. Estou enviando em anexo uma cópia do meu currículo. Atenciosamente, Matheus Gomes de Rezende.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	21/01/2026 07:17	20/02/2026 07:17	21/01/2026 07:24	0 dia(s)
Assunto:	PRECISO SABER COMO FAÇO UMA REVISÃO CONTRATUAL DE FINANCIAMENTO DE VEICULO POIS ACHO QUE ESTOU SENDO LESADA PELO BANCO PAN COM COBRANÇAS INDEVIDAS NO MEU CONTRATO							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	21/01/2026 10:47	20/02/2026 10:47	02/02/2026 10:45	12 dia(s)
Assunto:	Bom dia. Solicito, por gentileza, as atribuições completas do cargo de carreira "Auxiliar Pedagógico da Educação Infantil – 20 horas", integrante do quadro do Município de Juína/MT. Esclareço que, ao realizar pesquisa no site oficial de legislação municipal, localizei apenas normas referentes ao cargo de Auxiliar de Sala de Aula, não ficando claro se se trata do mesmo cargo, denominação equivalente ou se possuem atribuições distintas. Diante disso, requer-se o encaminhamento das atribuições oficiais dos cargos: – Auxiliar Pedagógico da Educação Infantil – 20h; e/ou – Auxiliar de Desenvolvimento Infantil, bem como eventual legislação correlata que discipline tais funções. Desde já, agradeço a atenção.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	27/01/2026 11:23	26/02/2026 11:23	02/02/2026 10:37	6 dia(s)
Assunto:	Necessitamos da guia de IPTU, mapa de localização do imóvel em relação ao quarteirão onde está inserido o terreno de matrícula 9381 e 9382 para juntar ao processo 1001450-10.2017.8.11.0025 MATRÍCULA 9.381 - Uma área com 405,00 m², denominada área desmembrada "T", desmembrada da quadra 136 - Escola de I ell grau, setor "H", com área de 21.566 m², situada no loteamento denominado "Expansão urbana Juina" no município de Juína-MT (desafetado da destinação originária conforme lei 107/87 de 28/10/1987; Ficando a área de 405,00 m² de frente: Rua Cáceres MATRÍCULA 9.382 - Uma área com 405,00 m², denominada área desmembrada "U", desmembrada da quadra 136 - Escola de I ell grau, setor "H", com área de 21.566 m², situada no loteamento denominado "Expansão urbana Juina" no município de Juína-MT (desafetado da destinação originária conforme lei 107/87 de 28/10/1987; Ficando a área de 405,00 m² de frente: Rua Cáceres PROPRIETÁRIO: ***** DE SOUZA 777.319.721-00 ANA LUCIA FERREIRA DOS SANTOS DE SOUZA 008.032.931-43 Finalidade: Recebemos intimação no processo supracitado para fornecer os endereços completo do terreno urbano penhorado com nome da respectiva rua, o número, o bairro e o nome do bairro rural referente ao imóvel rural, bem como a sua localização para as devidas expedições dos mandados de avaliações.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	20/02/2026 06:32	22/03/2026 06:32	20/02/2026 07:42	0 dia(s)
Assunto:	Bom dia As taxas do IPTU do meu imóvel foram pagas porem ainda não foi realizada a baixa para emissão de certidão negativa. Quantos tempo para que a baixa do débito seja realizada? Tem que estar pessoalmente na Prefeitura? Tenho determinada urgência nesta solicitação. Obrigada.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	05/03/2026 22:16	04/04/2026 22:16	06/03/2026 13:06	1 dia(s)
Assunto:	COMO FAÇO PARA ENTRAR COM PROCESSO DE ALVARÁ DE PROJETO E EXECUÇÃO, QUE DOCUMENTOS PRECISO (CHECKLIST POR GENTILEZA) E COMO PROTOCOLA? QUE LEIS EU CONSULTO							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	31/03/2026 10:08	30/04/2026 10:08	09/04/2026 08:19	9 dia(s)
Assunto:	Em 26/01/2026 foi protocolado um requerimento, e não obtive resposta, solicito um parecer, segue anexo protocolo.							
Em andamento			Solicitação de Informação	Web Site	08/04/2026 11:35	08/05/2026 11:35	--	48 dia(s)
Assunto:	Prezados/as, bom dia Solicito gentilmente, com base na LAI, informações acerca de uso do fogo e autorizações de queima realizadas pelo município, conforme questionamentos abaixo: 1- O Município dispõe de normativas acerca do uso do fogo ou prevenção e combate à incêndios florestais? 2- O Município emite autorização de queima controlada? Se sim, é feito via sistema ou presencial? 3- É possível informar o número de autorizações de queima controlada emitidos nos últimos 05 anos? Preferencialmente 2023 e 2024. 4- O polígono da queima fica registrado? 5- Existe procedimento para emissão ou normativa reguladora? 6- O município dispõe de brigadistas florestais contratados/voluntários ou existem brigadas florestais voluntárias atuando? Em caso de impossibilidade de resposta a uma das questões, peço, gentilmente, que respondam apenas as possíveis. Certo de contar com vossa colaboração. Agradeço imensamente a atenção dispensada nesta solicitação de acesso à informação. Att, *****							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	10/04/2026 10:11	10/05/2026 10:11	11/05/2026 13:56	31 dia(s)
Assunto:	Solicitação de informações técnicas e diretrizes viárias – Lote 227 Solicito, junto à Secretaria Municipal de Planejamento, informações técnicas referentes ao imóvel denominado Lote 227, Seção Chácara – 1ª Fase, com frente para a Rodovia MT-170 e Avenida Perimetral João Marques Cardoso, visando subsidiar projeto de aproveitamento econômico da área. 1. Impacto viário: Largura oficial projetada da Avenida Perimetral no trecho do imóvel; Faixa de alargamento prevista (quantos metros serão absorvidos da área). 2. Perfil da via e cronograma: Tipo de via (pista simples ou dupla, existência de canteiro central ou ciclovia); Previsão de execução das obras no referido trecho. 3. Rotatória (MT-170 x Av. Perimetral): Existência de projeto aprovado; Dimensões previstas e eventual área de recuo incidente sobre o Lote 227. 4. Documentação técnica: Solicito, se possível, cópia de mapa, croqui ou projeto viário do setor. Informo que sou coproprietário do imóvel e que as informações são necessárias para alinhamento do projeto particular às diretrizes urbanísticas do município. Anexo: requerimento completo. Juína/MT, 10 de abril de 2026.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	17/04/2026 07:09	17/05/2026 07:09	07/05/2026 10:13	20 dia(s)
Assunto:	Manifestação recebida na Ouvidoria Legislativa, solicitação de informação sobre o Programa Habitacional Minha Casa Minha Vida, Aguardamos resposta para repassar a solicitante.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	17/04/2026 07:14	17/05/2026 07:14	30/04/2026 09:50	13 dia(s)
Assunto:	Manifestação recebida na ouvidoria legislativa de suposta Profissional da Educação solicitando informações e opinião do executivo sobre oferta de HAMBURGUER nas escolas. Segundo informações da manifestante diversos vídeos prefeitos implantaram tal preparação como rotineira em seus cardápios municipais. Anexo a manifestação. Aguardamos resposta para repasse a manifestante							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	17/04/2026 07:26	17/05/2026 07:26	28/04/2026 08:05	11 dia(s)
Assunto:	Ref. Lançamento tributário 2337/2024 CDA 5421/2025. Prezados, nossos cumprimentos. Vimos solicitar cópia integral e digital dos autos do protocolo administrativo n.º 5863/2023, que resultou na multa contratual de R\$ 1.409,00. (N.º exercício 242/2024); Atenciosamente.							



Ouvidoria da Prefeitura de Juína

(Sala Específica de Atendimento Físico) - Travessa Emanuel, 33 - Centro - CEP 78.320-000 - Juína-MT

CNPJ: 15.359.201/0001-57

E-mail: controladoria@juina.mt.gov.br

Ouvidor: Paulo Sergio Markoski

RELATÓRIO GERAL - 01/01/2026 ATÉ 26/05/2026

Status	Setor	Serviço	Tipo	Origem	Data	Prazo	Encerramento	Tempo
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	23/04/2026 17:14	23/05/2026 17:14	27/04/2026 10:10	4 dia(s)
Assunto:	Boa tarde! Meu nome é ***** e gostaria de solicitar uma Certidão Negativa de Vínculo Funcional (ou declaração de inexistência de vínculo) com a Prefeitura Municipal de Juína. Preciso deste documento para fins de instrução de processo de posse em cargo público. Como nunca trabalhei para o município, necessito do documento que comprove a inexistência de registros em meu nome. Poderiam me informar se é possível emitir por aqui ou qual o procedimento necessário? Desde já, agradeço a atenção.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	05/05/2026 15:10	04/06/2026 15:10	15/05/2026 14:54	10 dia(s)
Assunto:	Prezadas e Prezados. Boa tarde, Meu nome é ***** e atuo como coordenador do Núcleo de Estágios e Empregos da Faculdade Unyleya. Gostaria de obter informações sobre os procedimentos e a documentação necessários para a formalização de convênio para que os nossos estudantes possam realizar estágio obrigatório (não remunerado) nas unidades escolares vinculadas à renomada prefeitura. Caso este não seja o canal adequado para essa solicitação, peço, por gentileza, a indicação do setor ou da pessoa responsável, bem como seus respectivos contatos. Agradeço, desde já, a atenção e fico no aguardo das orientações. Atenciosamente, Prof. Fabio Maia Coordenador do Núcleo de Estágios e Empregos WhatsApp: (61) 9174-4492 E-mail: estagio.graduacao@unyleya.edu.br							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	11/05/2026 09:14	10/06/2026 09:14	11/05/2026 15:01	0 dia(s)
Assunto:	Tenho um processo de regularização urbana junto ao Intermat desde 2018. Em contato telefônico ao órgão, informaram para verificar junto a prefeitura sobre a regularização. Seguem os dados do imóvel: Lote 06 da quadra 300 "Setor O", no módulo 6. Endereço: Rua *****, *****, Módulo 6. Número do processo junto ao Intermat: 410444 / 2018. Busco informações sobre a organização municipal, ou previsão para regularização do imóvel ou setor. Deixo em anexo, cópia da consulta realizada.							
Aberto			Solicitação de Informação	Web Site	18/05/2026 15:59	17/06/2026 15:59	--	8 dia(s)
Assunto:	Boa tarde! Recebi a resposta da secretaria de educação referente ao meu desconto, a pergunta é porque o pagamento de abril foi bem inferior aos descontos e se continuarei recebendo bem abaixo do piso salarial. É por lei o servidor que recebe \$ 8.278 receber \$ 3.668 ? Continuarei recebendo esse valor de \$ 3. 668, ou será mais baixo conforme a servidora do RH da secretaria de educação me informou. Essa é minha grande dúvida, eu preciso saber para organizar minha vida, pois, ainda estou em tratamento de saúde e sou uma pessoa PCD.							
Em andamento			Solicitação de Informação	Web Site	22/05/2026 09:59	21/06/2026 09:59	--	4 dia(s)
Assunto:	Prezados, Bom dia! Solicitamos os seguintes documentos listados abaixo do paciente , atendido neste nosocômio em meados de 2024, até o final do atendimento: 1) Cópia completa das Internações; 2) Cópia completa da Atendimento Médico. 3) Prontuário Médico, com todas as movimentações e alterações relevantes. completa do requerente. Esclarecemos que tanto o cliente quanto seu representante legal não residem mais no estado onde se localiza este nosocômio, impossibilitando a retirada presencial dos documentos. Dessa forma, solicitamos que a documentação seja encaminhada por meio de Aviso de Recebimento (AR) para o endereço abaixo ou, alternativamente, por e-mail, conforme viabilidade da instituição. Endereço para envio físico: Rua Abrão Júlio Rahe, N° 2743, Bairro Royal Park Campo Grande - MS Cep: 79021-460 E-mail para envio digital: contato.meloerodrigues@gmail.com Caso seja necessária qualquer outra providência ou documentação adicional para viabilizar o envio, permanecemos à disposição para providenciar o necessário. Atenciosamente, *****.							

Total de Registros: 18

Totalizador por Tipo	
Solicitação de Informação	18

Totalizador por Situação	
Aberto	1
Em andamento	2
Fechado	15

Totalizador por setor	
Nenhum	18