



Ouvidoria da Prefeitura de Juína

(Sala Específica de Atendimento Físico) - Travessa Emanuel, 33 - Centro - CEP 78.320-000 - Juína-MT

CNPJ: 15.359.201/0001-57

E-mail: controladoria@juina.mt.gov.br

Ouvidor: Paulo Sergio Markoski

RELATÓRIO GERAL - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Status	Setor	Serviço	Tipo	Origem	Data	Prazo	Encerramento	Tempo
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	07/01/2025 15:44	06/02/2025 15:44	20/01/2025 14:09	13 dia(s)
Assunto:	Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011. Prezados Srs.(as), boa tarde, Em atenção ao projeto da Concessão administrativa para a exploração e prestação dos serviços de coleta, transporte dos resíduos sólidos urbanos (RSU), apoio à coleta seletiva, implantação de central de triagem de resíduos recicláveis, implantação e operação de estação de transbordo, implantação, operação de ecoponto, implantação e operação de aterro sanitário para disposição final dos resíduos sólidos urbanos, implantação de programa de educação ambiental, projeto e recuperação de área, para atendimento do perímetro urbano e os distritos do Município e, considerando que em 09/09/2024, foi publicado Comunicado da Comissão de Contratação, que informa que a sessão de abertura dos envelopes de Habilitação ocorreria no dia 10/09/2024, solicitamos as seguintes informações: 1) A sessão de abertura dos envelopes ocorreu na data designada? Se sim, solicitamos o envio da cópia da ata da sessão. 2) Em qual etapa da licitação o Projeto se encontra atualmente? Agradecemos antecipadamente a atenção. Cordialmente,							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	10/01/2025 13:36	09/02/2025 13:36	20/01/2025 13:29	10 dia(s)
Assunto:	Gostaria do Contato via WhatsApp e/ou via e-mail do Departamento de Recursos Humanos de Juína							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	27/01/2025 15:20	26/02/2025 15:20	11/02/2025 08:42	15 dia(s)
Assunto:	Bom dia, é o Valdelino aqui do supermercado Amazonas, o lixeiro tá passando aqui e pegando só um saquinho de lixo, não tá pegando o meu lixo, não tá coletando o meu lixo aqui do supermercado. Eu queria saber qual a razão porque eu to pagando meus impostos e tô pagando coleta de lixo e eles não tá coletando o meu lixo aqui do supermercado.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	04/02/2025 09:39	06/03/2025 09:39	10/02/2025 11:02	6 dia(s)
Assunto:	Prezado (a), bom dia. Venho por meio deste realizar o seguinte pedido de informação nos termos da Lei n.º 12.527/11: 1) Informe e descreva em números o quanto que a pesca artesanal profissional contribuiu para a economia e para o comércio no município no ano de 2022. 2) Após a vigência da Lei n.º 12.197, de 20 de julho de 2023, e da Lei n.º 12.434, de 1º de março de 2024, conhecidas como Transporte Zero ou Cota Zero, informe e descreva em números quais foram os impactos à economia e ao comércio do município. 3) Após a vigência da Lei n.º 12.197, de 20 de julho de 2023, e da Lei n.º 12.434, de 1º de março de 2024, conhecidas como Transporte Zero ou Cota Zero, informe e descreva em números se houve perda econômica ao município.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	21/02/2025 09:02	23/03/2025 09:02	09/04/2025 07:52	47 dia(s)
Assunto:	Assisti situação no cemitério municipal, a família sepultando seu familiar na gaveta, após o coveiro finalizar o fechamento da sepultura, a família em angústia e choro, entregando R\$ 250,00 reais pelo serviço? Situação confusa, pelo fato que o cemitério é público? O coveiro é servidor público? Isso é legal? É um serviço "bico" do coveiro? Qual o local ou endereço na internet que consigo o regulamento do Cemitério? É estranho o servidor público receber dinheiro ali no meio de todos comovido com o momento do velório, servidor público faturando. Pode até ser legal mais imoral. Essa gestão as coisa funciona somente na denúncia? Onde estão os supervisores, assessores, diretores, chefes, secretário, prefeito vice-prefeito?							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	10/03/2025 14:12	09/04/2025 14:12	12/03/2025 16:50	2 dia(s)
Assunto:	Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011. Prezados, Em atenção ao Contrato n.º 208/2024, para a concessão administrativa para a exploração e prestação dos serviços de coleta, transporte dos resíduos sólidos urbanos (RSU), apoio à coleta seletiva, implantação de central de triagem de resíduos recicláveis, implantação e operação de estação de transbordo, implantação, operação de ecoponto, implantação e operação de aterro sanitário para disposição final dos resíduos sólidos urbanos, implantação de programa de educação ambiental, projeto e recuperação de área, para atendimento do perímetro urbano e os distritos do Município. Considerando o 1º Termo Aditivo ao Contrato n.º 208/2024, datado de 02/01/2025, com a Concessionária Central de Tratamento de Resíduos Juína Ltda. SPE, para constituição da Central de Tratamento de Resíduos Juína Ltda. SPE como concessionária. Vimos, por meio deste, solicitar as seguintes informações e cópias dos seguintes documentos: 1) O envio da íntegra assinada do contrato n.º 208/2024; 2) O envio da íntegra assinada do 1º termo aditivo do contrato n.º 208/2024; 3) Qual a situação do projeto? Agradecemos antecipadamente pela atenção. Atenciosamente, Radar PPP Ltda.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	17/04/2025 13:43	17/05/2025 13:43	05/05/2025 09:28	18 dia(s)
Assunto:	Boa tarde, Estamos tentando contato através dos e-mails: projetos.sme@juina.mt.gov.br e educacao@prefeitura.dejuina.com.br para renovação de convênio para estágio obrigatório junto às escolas do município. A IES tinha convênio com o município (anexo) e sua vigência expirou em 28/02/2025. Neste sentido, tentamos contato com os e-mails aos quais firmamos o convênio na época, todavia, não estamos tendo o retorno. Neste sentido, solicito melhores informações, como contatos de e-mail e telefone dos responsáveis pelos convênios para oferta de vagas de estágio obrigatório não remunerado. Aguardo retorno. Atenciosamente.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	24/04/2025 14:52	24/05/2025 14:52	29/04/2025 16:58	5 dia(s)
Assunto:	Pedido de informações públicas sobre a obra de construção da Praça do Módulo 06 - Contrato n.º 059/2024, conforme REQUERENTE, anexo.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	25/04/2025 12:34	25/05/2025 12:34	15/05/2025 13:17	20 dia(s)
Assunto:	Olá! Gostaria de ter acesso a alguns documentos referentes a Dispensa de Licitação 06/2025, que formaliza a Atame como banca responsável pela execução do concurso público. Já verifiquei na plataforma e os documentos de praxe ainda não foram publicados. Caso seja possível encaminhar ou informar quando serão disponibilizados, agradeço! Att,							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	03/05/2025 12:44	02/06/2025 12:44	06/05/2025 13:11	3 dia(s)
Assunto:	Olá, boa tarde! Gostaria de pedir duas informações. Vai ter concurso para Juína em 2025? e vai ter vagas para fisioterapeuta?							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	09/05/2025 10:09	08/06/2025 10:09	12/05/2025 15:58	3 dia(s)
Assunto:	SOLICITO O ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO 2025 DA SEGUINTE EMPRESA: M. A. B. MENDES & CIA LTDA, CNPJ 02.282.033/0004-40. NO SITE NÃO ESTOU CONSEGUINDO EMITIR!!!							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	13/05/2025 16:09	12/06/2025 16:09	14/10/2025 16:22	154 dia(s)
Assunto:	Prezados, Sou pesquisador(a) atuante na pesquisa da Escola Nacional de Saúde Pública da Fiocruz do Rio de Janeiro, em conjunto com a Fiocruz de Pernambuco e o Ministério da Saúde, intitulada "Diagnóstico sobre as relações de trabalho nos modelos de gestão alternativos à gestão direta do estado no SUS". Tendo em vista a necessidade da análise dos contratos de gestão e seus termos aditivos celebrados entre o poder público e as Organizações Sociais de Saúde para o alcance dos objetivos da pesquisa e ainda a observância da Lei de Acesso à Informação (Lei 12.257/2011), que determina a transparência dos atos públicos, solicito acesso aos contratos e termos estabelecidos entre o município de Juína/MT e as Organizações Sociais de Saúde. Atenciosamente,							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	16/05/2025 17:13	15/06/2025 17:13	24/06/2025 10:33	39 dia(s)



Ouvidoria da Prefeitura de Juína

(Sala Específica de Atendimento Físico) - Travessa Emanuel, 33 - Centro - CEP 78.320-000 - Juína-MT

CNPJ: 15.359.201/0001-57

E-mail: controladoria@juina.mt.gov.br

Ouvidor: Paulo Sergio Markoski

RELATÓRIO GERAL - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Status	Setor	Serviço	Tipo	Origem	Data	Prazo	Encerramento	Tempo
Assunto:	Solicita-se informações sobre a pendência de pagamento: Nota fiscal: 7709. Valor total de R\$ 2.834,36. Documento/Empenho N° 2744/2025. BT COMÉRCIO INTELIGENTE LTDA, CNPJ n° 45.329.312/0001-81. MUNICIPIO DE JUINA. A NF ja foi encaminhada ao setor de pagamento? Qual o número do processo de pagamento e o meio disponível para consulta-lo? Qual o recurso destinado para o pagamento dos produtos? Esse recurso ja foi recebido? Quais os motivos ensejadores do não pagamento até a presente data? Inclusive as informações abaixo já foram exigidas através de ofício encaminhado no dia 16 de maio de 2025, no(s) e-mail(s) compras.smelt@juina.mt.gov.br , compras@juina.mt.gov.br , prefeitura@juina.mt.gov.br , conforme ofício que pode ser consultado no link: https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/8960288/796774 . Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Qualquer dúvida, entrar em contato via ligação ou WhatsApp no telefone 49 3191-2052, ou por meio do E-mail: esic@notifica-sandieoliveira.adv.br Em resposta, informar o Número Interno 303105.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	19/05/2025 14:35	18/06/2025 14:35	20/05/2025 10:22	1 dia(s)
Assunto:	Olá gostaria de uma informação sobre o chamamento via licitação para apoio educacional. Se ainda vai chamar mais candidatos para apoio educacional.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	03/07/2025 08:20	02/08/2025 08:20	07/08/2025 08:50	35 dia(s)
Assunto:	Existe um projeto para recapeamento e sinalização da Av. Brasília? Se ouver qual o prazo para inicio de obras?							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	10/07/2025 14:24	09/08/2025 14:24	11/07/2025 08:11	1 dia(s)
Assunto:	Boa Tarde , por gentileza poderiam informar o E-mail da Secretaria Agricultura , Pecuária att Comercial							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	16/07/2025 15:40	15/08/2025 15:40	05/08/2025 13:25	20 dia(s)
Assunto:	Prezados, Com o objetivo de garantir o pleno desenvolvimento da criança ***** , nascida em **/**/**** , e diagnosticada com Transtorno do Espectro Autista (CID10: F84/CID11: 6A02), venho por meio deste solicitar, com a máxima urgência, a liberação e cobertura integral para as terapias e acompanhamento educacional especializado, conforme a prescrição médica e a necessidade comprovada. Conforme laudo médico da Dra. ***** , a paciente necessita de acompanhamento contínuo e intensivo com: Psicóloga ABA: 15 horas/semana. Fonoaudióloga: 4-5 vezes/semana. Terapia Ocupacional com Integração Sensorial: 2 vezes/semana. É crucial ressaltar que a adesão precoce e contínua a este protocolo terapêutico, baseado na Análise do Comportamento Aplicada (ABA) — ciência com eficácia cientificamente comprovada —, é a única forma de estimulação para o desenvolvimento da paciente, sem alternativas que alcancem os mesmos resultados. A ausência ou interrupção do tratamento interfere diretamente no prognóstico de *****. Adicionalmente, solicitamos o fornecimento de um acompanhante individual especializado em educação inclusiva para o ambiente escolar. Este profissional é imprescindível para dar suporte à criança, manejar comportamentos, estimular a participação em atividades coletivas e promover a interação social com os colegas, além de auxiliar nas adaptações pedagógicas necessárias. O laudo médico enfatiza que é dever da escola adaptar materiais, provas, avaliações e atividades conforme a capacidade da aluna, com base no Programa Educacional Individualizado (PEI). A Sra. ***** , mãe e representante legal da paciente , cujo RG é ***** e CPF ***** , residente na Rua ***** , anexa à presente solicitação: Conto com a compreensão e a agilidade na análise e deferimento desta solicitação, tendo em vista a urgência e a relevância do tratamento para a qualidade de vida e desenvolvimento da criança. Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	23/07/2025 11:02	22/08/2025 11:02	19/08/2025 09:30	27 dia(s)
Assunto:	Gostaria de verificar referente a lista preliminar do concurso, pois meu nome não apareceu na lista							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	28/07/2025 13:25	27/08/2025 13:25	31/07/2025 07:57	3 dia(s)
Assunto:	Solicita-se informações acerca do recebimento dos materiais quanto à(s): Nota fiscal: 9191. Valor total de R\$ 2.834,36. Documento/Empenho N° 7846/2025 / Empenho 9996/2025. BT COMÉRCIO INTELIGENTE LTDA, CNPJ n° 45.329.312/0001-81. MUNICIPIO DE JUINA. Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não, qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Qualquer dúvida, entrar em contato via ligação ou WhatsApp nos telefones 049 9 8868-0984 / 049 9 9810-0294, ou por meio do E-mail: esic@notifica-sandieoliveira.adv.br Em resposta, informar o Número Interno 320154.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	30/07/2025 13:53	29/08/2025 13:53	31/07/2025 07:57	1 dia(s)
Assunto:	Solicita-se informações acerca do recebimento dos materiais quanto à(s): Nota fiscal: 9190. Valor total de R\$ 8.503,08. Documento/Empenho N° 8447/2025 / empenho 10461/2025. BT COMÉRCIO INTELIGENTE LTDA, CNPJ n° 45.329.312/0001-81. MUNICIPIO DE JUINA. Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não, qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Qualquer dúvida, entrar em contato via ligação ou WhatsApp nos telefones 049 9 8868-0984 / 049 9 9810-0294, ou por meio do E-mail: esic@notifica-sandieoliveira.adv.br Em resposta, informar o Número Interno 320427.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	31/07/2025 13:34	30/08/2025 13:34	09/09/2025 09:33	40 dia(s)
Assunto:	Boa tarde, Sou ***** , linha 06 (comunidade Cristo Rei - próximo ao pesque e pague são Francisco). Por favor, aqui na chácara, todas às quartas-feira o rio amanhece muito sujo, e aumenta seu volume de água também. É uma espécie de lama e fedida. Quando as águas se limpam o fundo e as margens do rio ficam como um lodo e os peixes estão sumindo. Não averigui de onde vem essa sujeira toda. Isso acontece já faz uns 5 meses mais ou menos. O que fazer? Em anexo, foto e um pequeno vídeo que fiz. Valeu Muito obrigado							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	01/08/2025 11:30	31/08/2025 11:30	05/08/2025 16:48	4 dia(s)
Assunto:	Olá, fui surpreendida com uma notificação de débitos de IPTU dos anos de 2016 e 2017, de um imóvel de inscrição ***** , em nome do meu falecido marido ***** , fiz algumas tentativas de pesquisa pelo sistema de vocês e não consegui localizar essas dividas informadas. Tentei ligar e o telefone está sempre ocupado, preciso de um parecer de vocês o quanto antes. Obrigada At, Lucinéia							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	26/08/2025 16:43	25/09/2025 16:43	05/11/2025 13:12	71 dia(s)
Assunto:	Prezados (as), boa tarde. Segue o OFÍCIO N° 16/2025 - RTR-CALN/RTR-DGGP/RTR-PROPESSOAS/RTR/IFMT anexo.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	13/10/2025 15:49	12/11/2025 15:49	20/10/2025 10:10	7 dia(s)



Ouvidoria da Prefeitura de Juína

(Sala Específica de Atendimento Físico) - Travessa Emanuel, 33 - Centro - CEP 78.320-000 - Juína-MT

CNPJ: 15.359.201/0001-57

E-mail: controladoria@juina.mt.gov.br

Ouvidor: Paulo Sergio Markoski

RELATÓRIO GERAL - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Status	Setor	Serviço	Tipo	Origem	Data	Prazo	Encerramento	Tempo
Assunto:	Tenho um imóvel localizado no módulo 6 que aguarda regularização imobiliária junto ao intermat e prefeitura municipal. Na última visita presencial ao órgão Intermat, me foi informado que meu processo encontra-se parado e que para saber quando minha área seria possível de regularização deveria procurar a prefeitura. Busco informações, por gentileza Endereço: Rua ******, Módulo 6.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	18/10/2025 19:59	17/11/2025 19:59	21/10/2025 14:11	3 dia(s)
Assunto:	Solicitação de validação – IPTU 2023 (Previsto, Lançado e Arrecadado) – [JUINA /MT] Para validação, seguem os valores identificados para [JUINA/MT]: Item Valor (R\$) Fonte IPTU PREVISTO [R\$ 7.200.000,00] Relatório de Contas Anuais 2023 – Receita Tributária Própria (Líquidos) – TCE-MT IPTU LANÇADO [R\$ 9.050.000,00] Balanço Contábil 2023 – conta 1.1.2.1.1.01.05.00.00.00 IPTU ARRECADADO [R\$ 8.330.601,14] Relatório de Contas Anuais 2023 – Receita Tributária Própria (Líquidos) – TCE-MT							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	22/10/2025 07:36	21/11/2025 07:36	22/10/2025 08:31	0 dia(s)
Assunto:	Me chamo ***** e sou da Secretaria de Gerenciamento do TRT 23. No dia 20/10/2025 enviei um email para rh@juinamtgov.br com um ofício informando a marcação das férias da servidora, cedida a este Tribunal, ***** Solicitei a confirmação da leitura do email o que não aconteceu até esse momento. Tentei ligar para os telefones indicados no site porém as ligações não completam. Solicito que essa confirmação seja feita com a maior brevidade possível.							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	24/10/2025 09:38	23/11/2025 09:38	29/10/2025 09:34	5 dia(s)
Assunto:	qual a aliquota de ISS para uma empresa enquadrada no lucro presumido - medicina biomedicina , 4.01							
Fechado			Solicitação de Informação	Web Site	10/12/2025 13:06	09/01/2026 13:06	10/12/2025 15:04	0 dia(s)
Assunto:	Solicita-se informações acerca do recebimento dos materiais quanto à(s): Nota fiscal: 2853. Valor total de R\$ 4.108,83. Documento/Empenho Nº 16545/2025 / OF 13118/2025 / Pré-empenho 14573/2025. AMENA CLIMATIZAÇÃO LTDA, CNPJ nº 46.368.367/0001-63. MUNICIPIO DE JUINA. Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não, qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. Qualquer dúvida, entrar em contato via ligação ou WhatsApp nos telefones 049 9 8868-0984 / 049 9 9810-0294, ou por meio do E-mail: esic@notifica-sandieoliveira.adv.br Em resposta, informar o Número Interno 350532.							

Total de Registros: 28

Totalizador por Tipo	
Solicitação de Informação	28

Totalizador por Situação	
Fechado	28

Totalizador por setor	
Nenhum	28